



# خدمات الحراسة أمينكو

# SECURITY SERVICES AMINCO

موقع إلكتروني: [www.aminco.com](http://www.aminco.com)

بريد إلكتروني: [info@aminco.com](mailto:info@aminco.com)

E-mail: [info@aminco.com](mailto:info@aminco.com)

Website: [www.aminco.com](http://www.aminco.com)



ص.ب: ٩٤٣٧٤ دبي - إ.ع.م.

هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٥١٣٤٠١ | فاكس: +٩٧١ ٤ ٢٥١٣٤٠٢

موبايل: +٩٧١ ٥٥ ٥٠٣٠٢٣٠ / +٩٧١ ٥٥ ٥٠٣٠٥٩٠

P.O.Box: 94374.Dubai , U.E.A

Tel.: +971 4 2513401 | Fax: +971 4 2513402

Mob.: +971 55 5030230 / +971 55 5030590

*see the security, feel the shine*

## Message from AMINCO Security Chairman

AMINCO is proud to be a 100% 'UAE national owned establishment' inspired by the vision of the Late Shaikh Zayed Bin Sultan Al Nahyan, God rest his soul.

AMINCO is reaching new heights under the leadership of his successor H.H. Shaikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan, UAE President, Supreme Commander of UAE Forces, his brothers, members of UAE Supreme Rulers Council and H.H. General Shaikh Mohamed Bin Zayed Al Nahyan, the Crown Prince, Deputy Supreme Commander of UAE Armed Forces under whose wise leadership the country enjoys security and stability.

AMINCO draws its inspiration from such esteemed personalities and is one of the pioneers in the field of private security industry in the UAE. It has carved a niche for itself as a result of its uncompromising stance in deliverance of its services with the highest standards of professionalism, while working diligently towards its long term plans and objectives. Security companies have become an effective partner to Ministry of Interior in achieving a higher level of community security in consonance with the wise future vision of H.H. General Shaikh Saif Bin Zayed Al Nahyan, Deputy Prime Minister and Minister of Interior. Spark is proud to be one such organization that provides quality security solutions while always being aware of its social responsibilities.

AMINCO has adopted integrated management systems (IMS) as per the International Standard Organization (ISO) and is one of the very few companies to follow three management standards against the mandatory one standard.

Our objective is to be the best in the industry and provide state of the art security solutions based on the highest level of international security standards and with focus "Continual Improvement" of our services and training of our personnel.

AMINCO is humbled by the trust shown by its clients and is proud that we are able to meet our clients' needs and expectations through our integrated security solutions, not only fulfilling their current security requirements but also giving them consultancy to continually improve their security levels.



Nasser Saeed bin Afassan  
Chairman, aminco security

## كلمة رئيس مجلس إدارة شركة أمينكو

تفخر أمينكو بأنها مؤسسة وطنيه . . ١٠٠٪ " دولة الإمارات العربية المتحدة" مستوحاة من رؤية المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، رحمه الله.

وصلت أمينكو إلى مستويات عالية جديدة تحت قيادة خليفته صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، القائد الأعلى لقوات الإمارات العربية المتحدة، إخوته، وأعضاء المجلس الأعلى حكام الإمارات والفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي العهد، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة الذي تحت القيادة الحكيمة في البلاد تتمتع بالأمن والاستقرار. يستمد الإلهام من هذه الشخصيات الموقرة وتعد أمينكو واحدة من الشركات الرائدة في مجال صناعة الأمن الخاص في الإمارات العربية المتحدة. وقد رسخت ذلك لنفسها مكانا نتيجة لموقفه المتصلب في النجاة من خدماتها وفقا لأعلى معايير الكفاءة المهنية، في الوقت الذي تعمل بجد نحو خططها طويلة الأجل والأهداف.

أصبحت الشركات الأمنية شريكا فعالا لوزارة الداخلية في تحقيق مستوى أعلى من الأمن في المجتمع ينسجم مع الرؤية المستقبلية الحكيمة للفريق أول سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية. وأمينكو فخورة بأن تكون واحدة من هذه المنظمة التي تقدم الحلول الأمنية الجيدة في حين يجري دائما على بيئة من مسؤولياتها الاجتماعية.

وقد اعتمدت أمينكو نظم الإدارة المتكاملة (IMS) وفقا لمنظمة المعايير الدولية وهي واحدة من عدد قليل جدا من الشركات الحاصلة على شهادة الأيزو (ISO).

هدفنا هو أن نكون الأفضل في هذه الصناعة وتوفير حالة من الحلول الأمنية الفنية استنادا إلى أعلى مستوى من المعايير الأمنية الدولية ومع التركيز على "التحسين المستمر" من خدماتنا وتدريب العاملين لدينا.

تفخر أمينكو من الثقة التي أبداه عملائها و أننا قادرة على تلبية احتياجات عملائنا وتوقعاتهم من خلال الحلول الأمنية المتكاملة لدينا، وليس فقط الوفاء بمتطلبات الأمن الحالية ولكن أيضا منحهم الاستشارات بصورة مستمرة لتحسين مستويات الأمان الخاصة بهم.

ناصر سعيد بن عصفان  
رئيس مجلس إدارة أمينكو



## OUR VISION \_\_\_\_\_

AMINCO a recognized leader in the Security industry, aims to be the national model of excellence, setting new standards in quality security services.



## OUR MISSION \_\_\_\_\_

At AMINCO, the core principal guiding our Business is our clients' peace of mind, as derived from our services. To this end it is our continuous endeavor to integrate the highest standards of quality control, customer service, state of art technology and provide effective, optimally priced, tailor made security solutions.

## OUR APPROACH TO SECURITY \_\_\_\_\_

aminco's approach is based on the principle that the highest quality security services can only be provided through an uncompromising standard of work, continuous efforts to improve, extensive and ongoing training and the hands-on approach of our management.

Our clients value the aminco, difference that we are very proud to create – "Doing the right thing the first time and every time".



## رؤيتنا

تسعى امينكو لتكون شركة رائدة عالميا في صناعة الأمن، ليكون نموذج وطني للتميز، ووضع معايير جديدة في جودة الخدمات الأمنية.



## رسالتنا

في امينكو الرسالة التي توجه عملنا هو سلامة عملائنا وأمنهم، على النحو المستمد من الخدمات التي نقدمها. تحقيقا لهذه الغاية فمن سعيينا المستمر لدمج أعلى معايير مراقبة الجودة، وخدمة العملاء، وأحدث التقنيات واقل الأسعار .



## نهجنا في الأمن

يستند المنهج على مبدأ أن أعلى جودة الأجهزة الأمنية لا يمكن توفيرها إلا من خلال معيار لا تكاسل فيها من العمل، وبذل جهود متواصلة لتحسين، التدريب المكثف والمستمر والتدريب العملي على نهج من إدارتنا.

الفرق أننا فخورون بعملائنا وتميزنا هو - "فعل الشيء الصحيح أول مرة، وفي كل مرة"



## OUR CORE VALUES DEFINED OUR BUSINESS PRACTICES

---

Safeguard and protect our client's assets employing stringent quality control, state of the art technology and highly trained personnel.

Practice our craft with utmost integrity, professionalism, diligence and establish customer relationships based on transparency and honesty. Always stand by our commitment to meet and exceed regulatory requirements in execution of our services.

Adopt best practices, innovative technology and ongoing international standard training programs to ensure our personnel are the best in their respective field of services.

Reinforce our client's trust in our deliverables by constantly setting new benchmarks for our service standards. Close monitoring and regular review of our quality objectives to ensure consistent, stable and effective service.

Keep up our promises thorough adept leadership of our management team and the immense contribution of our dedicated, skilled and experienced staff.

## A Culture of Excellence

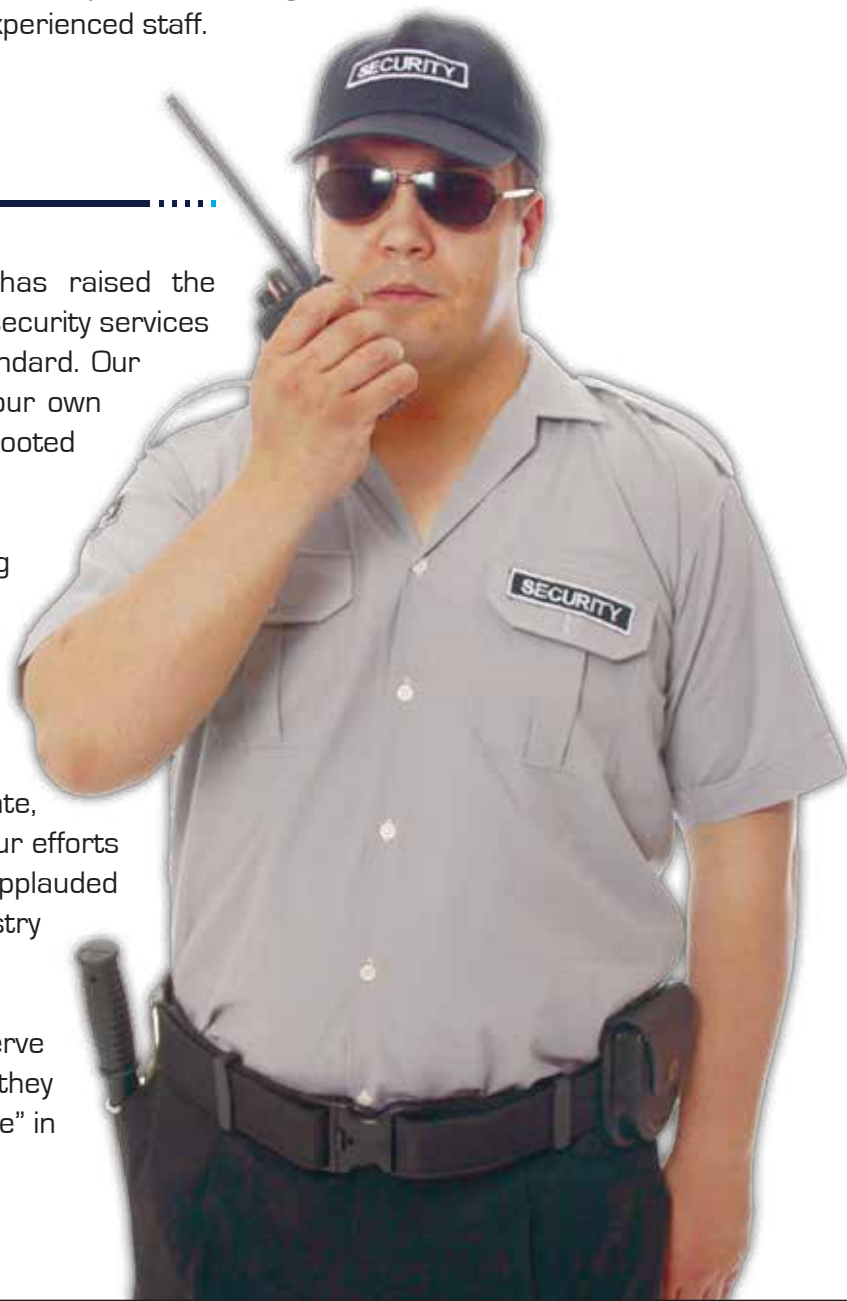
---

Since 2007, aminco Security Services has raised the benchmark for itself while also leading the security services industry by consistently being the gold standard. Our continuing success and desire to exceed our own high standards are drawn from our deep rooted culture of excellence.

A culture based on strong work ethics along with dynamic, progressive and innovative company policies and procedures.

Our intentions are to build long-term beneficial relationships with clients and that reflects in our customer retention rate, believed to be the highest in the industry. Our efforts and service levels are acknowledged and applauded both by our clients and security industry experts.

We truly believe that our clients deserve nothing but the best and we ensure that they experience the "aminco Culture of Excellence" in all their dealings with us.



## قيمنا الأساسية الممارسات التجارية لدينا

ضمان وحماية أصول العملاء لدينا بتوظيف مراقبة بجودة صارمة، والدولة من التكنولوجيا الحديثة والموظفين المدربين تدريباً عالياً .

ممارسة حرفتنا مع السلامة القصوى، والكفاءة المهنية والمثابرة وإقامة علاقات العملاء على أساس الشفافية والصدق. والوقوف دائماً الى جانب التزامنا لتلبية وتجاوز المتطلبات التنظيمية في تنفيذ الخدمات التي نقدمها.

نبني أفضل الممارسات، والتكنولوجيا المبتكرة والبرامج الدولية الجارية تدريبية موحدة لضمان الموظفين لدينا هي الأفضل في مجال تخصصهم من الخدمات.

تعزيز ثقة عملائنا من خلال وضع معايير جديدة باستمرار لمعايير الخدمة التي نقدمها. والمراجعة المنتظمة لتحقيق أهداف الجودة لضمان خدمة متسقة ومستقرة وفعالة.

مساهمة هائلة من موظفينا المتفانين، المهرة وذوي الخبرة.



## ثقافة التميز

امينكو منذ عام ٢٠٠٧ وهي تقدم خدمات الأمن وقد رسمت معياراً لنفسها، كما أنها أصبحت رائدة في صناعة الخدمة الأمنية.

ثقافة تقوم على أخلاقيات العمل القوية جنباً إلى جنب مع سياسات وإجراءات شركة ديناميكية وتقدمية ومبتكرة.

نوايانا هي لبناء علاقات مفيدة طويلة الأمد مع العملاء والتي تعكس في معدل الاحتفاظ بالعملاء لدينا، يعتقد أنه أعلى في هذه الصناعة. واعترف جهودنا ومستويات الخدمة، وأشاد كل من عملائنا وخبراء الصناعة الأمنية.

نحن نعتقد حقاً أن عملائنا يستحقون شيئاً ولكن أفضل وعلينا أن نضمن أنها في جميع تعاملاتهم معنا "ثقافة التميز"



## General Security Services

### Learning and Development

All of our employees undergo the following preparation:

- Initial learning & development – Program includes extensive preparation in the fundamentals of security, using classroom, audiovisual, and computer-based instruction.
- Work environment learning – Every Guard receives a minimum of four to eight hours of client-specific instruction prior to each assignment, as well as four on-site sessions with a manager or supervisor, every single month.
- Continual audiovisual learning resources – Videos are distributed to branch offices; many are site-specific, enabling continuous familiarization with client operations.



### Management and Supervisory Development

AMINCO Security Services facility managers attend management and technology update courses at the aminco Training Center, focusing on the latest security issues and techniques as well as crisis management, leadership and skill development.

## خدمات الأمن العام

### التعلم والتطوير

جميع موظفينا خضعوا للاعدادات التالية:

- التعلم الأولي والتنمية - يتضمن برنامج إعداد مكثفة في أساسيات الأمن، وذلك باستخدام الفصول الدراسية، والسمعية البصرية، والتعليم القائم على الحاسوب.
- التعلم بيئة العمل - كل حارس يحصل على الحد الأدنى من ٨-٤ ساعات من تعليمات العميل محددة قبل كل مهمة، فضلا عن أربع جلسات عمل مع المدير أو المشرف، كل شهر واحد في الموقع.
- استمرار تعلم الموارد السمعية البصرية - يتم توزيع الفيديو إلى المكاتب الفرعية، وكثير منها في مواقع محددة، مما يتيح التعرف المستمر مع عمليات العميل.



### إدارة وتنمية الرقابة

حضور مديري المرافق لدى أمينكو إدارة ودورات تحديث التكنولوجيا في مركز تدريب الخاص بأمينكو، مع التركيز على أحدث القضايا الأمنية والتقنيات وكذلك إدارة الأزمات، والقيادة وتنمية المهارات.



## Excellence in education

aminco Security Services is the first in the security industry to introduce a multimedia learning and development tool. aminco Security Services now has a library of interactive CD-ROMs to assist its team of security professionals in providing superior security service

aminco Security Services encourages and rewards excellent performance and achievement. Employees who distinguish themselves are eligible for a range of cash awards, bonuses and other company-wide recognition programs.



## Hotels

aminco Security provides hotels with round the clock security coverage and make sure the guests will feel that they are protected at every stage of their stay.

Security Guards will have frequent security walks throughout the hotel property and respond to guest requests or complaints and react appropriately to emergency situations. Aminco Team will also provide guests with a sense of security and act as a great deterrent to crime



## Hospitals

Hospitals should have accurate and effective security plans in order to protect patients, staff, visitors and even the medical equipments.

We guard the hospital around the clock by spreading our aminco Security guards in various hospital departments to ensure the highest level of safety and prevent any crime opportunity.

## التميز في التعليم

أمينكو هي الأولى في صناعة الأمن بإدخال تعليم الوسائط المتعددة وأداة التنمية.

لدينا الآن مكتبة من الأقراص المدمجة التفاعلية لمساعدة فريق من المتخصصين في مجال الأمن في تقديم الخدمة الأمنية الفائقة.

امينكو لخدمات الحراسة تشجع وتكافئ الأداء الممتاز والإنجاز. الموظفين الذين يميزون أنفسهم هم وحدهم المؤهلون لمجموعة من الجوائز النقدية والمكافآت وبرامج التعرف على نطاق شركة أخرى .



## فنادق

توفر امينكو الأمن بالفنادق من خلال التغطية الأمنية والدوريات على مدار الساعة وبالتأكيد سوف يشعر الضيوف بالحماية خلال إقامتهم.

الاستجابة لطلبات الضيف أو الشكاوى والاستجابة على نحو ملائم لحالات الطوارئ.

شعور الضيوف بالأمن والحماية من قِبل فريق أمينكو سوف يكون بمثابة رادع كبير للجريمة.



## مستشفيات

ينبغي أن يكون للمستشفيات خطط دقيقة وفعالة للأمن من أجل حماية المرضى والعاملين والزوار وحتى المعدات الطبية في أقسام المستشفى المختلفة لضمان أعلى مستوى من السلامة ومنع أي فرصة للجريمة.

وهذا ما توفره امينكو من خلا الانتشار الجيد ومعرفة المسؤوليات والالتزامات من قبل كل العاملين .



## Certificate

## شهادة

Sharjah Chamber of Commerce & Industry  
"SCCI" presents this certificate to

يسعد غرفة تجارة وصناعة الشارقة  
أن تمنح هذه الشهادة إلى

**M/s Omenko Security Services**

in recognition to their positive and effective  
participation in the seminar titled

السادة/ شركة أمينكو لخدمات الحراسة

تقديرًا للمشاركة الإيجابية والفعالة في

"Private Security Protects Your Investment "

organized by SCCI in cooperation with the Ministry of  
Interior on Thursday 20/01/2011

Wishing you continuous success...

'ملتقى الأمن الخاص يحمي استثمارك'

الذي نظمها الغرفة بالتعاون مع وزارة الداخلية يوم الخميس  
الموافق 2011/01/20

مع أخلص التمنيات بدوام التوفيق...

Director General المدير العام

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR  
PRIVATE SECURITY BUSINESS DEPARTMENT



دولة الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية  
إدارة شركات الأمن الخاصة

Lice. No:

1000215

رخصة أمنية  
Security License

رقم الرخصة:

١٠٠٠٢١٥

أمينكو لخدمات الحراسة

نشهد بأن

We Certify that

AMINCO SECURITY SERVICES

الحراسة الأمنية العامة

مصرح لها بممارسة نشاط

Is Hereby License For

GENERAL SECURITY SERVICES

Iss. Date : 30/03/2012

Exp. Date: 29/03/2014

تاريخ الإصدار: ٣٠/٠٣/٢٠١٢

تاريخ الانتهاء: ٢٩/٠٣/٢٠١٤



21/12/2010

مدير إدارة شركات الأمن الخاصة  
Director Of Private Security Business Department

(٢) الإصدار



PSBD-QP-10-LF-20

**حكومة دبي**  
GOVERNMENT OF DUBAI

**Dubai Police General HQ**  
Department of Protective Systems

**القيادة العامة للشرطة دبي**  
إدارة نظم الحماية

**شهادة تسجيل**  
Registration Certificate

<b>معلومات الترخيص</b>	<b>معلومات الشركة</b>
License No.: 641098	رقم الترخيص: 641098
Date of Issue: 30/03/2010	تاريخ الإصدار: 30/03/2010
Date of Expiry: 29/03/2014	تاريخ الانتهاء: 29/03/2014
<b>معلومات الشركة</b>	<b>معلومات النشاط</b>
Trade Name: AMINCO SECURITY SERVICES	اسم التجاري: امنكو لتخدمات الحراسة
Legal Form: Individual Establishment	النوع القانوني: مؤسسة فردية
<b>نوع النشاط</b>	<b>معلومات الترخيص</b>
Guard Property Services	خدمات حراسة الأبنية
<b>معلومات الترخيص</b>	<b>معلومات الترخيص</b>
License Owner: NASSIR SAIED IBRAHIM SAIED BIN AFAN	صاحب الترخيص: ناسر سعيد إبراهيم سعيد بن افان
Nationality: United Arab Emirates	الجنسية: الإمارات العربية المتحدة
P.O. Box: 94374	صندوق البريد: 94374
Fax: 04/2513402	الفاكس: 04/2513402
Tel: 04/2513401	هاتف: 04/2513401

**ملاحظات:**

- This license is not considered as trade license and any change or addition will invalidate it.

- هذه الترخيصات لا تعتبر تراخيص تجارية وأي تغيير أو إضافة إليها سيجعلها باطلة.

www.dps.gov.ae

**مؤسسة دبي للتجارة والصناعة**  
DUBAI SME

**شهادة تسجيل**

للهيئة مؤسسة محمد بن راشد لتأمين المنشآت التجارية والمتوسطة والصغيرة رقم الترخيص 2895 في السادس عشر من ديسمبر لعام 2013 في برنامج الشركات الحكومية لتأسيس وبناء على أحكام القانون رقم (25) لعام 2009 مؤسسة محمد بن راشد لتأمين المنشآت التجارية والمتوسطة وعلى رأسها رقم (12) مئة اثنتان هذه الشهادة إلى:

**امنكو لتخدمات الحراسة**  
Aminco Security Services

التسجيل: : هاتف رقم 002 ملكة هائل عبد محمد - القصبي  
رقم الترخيص: +9714 2513401  
منازل البريد: 94374

المسجلة في دائرة التسمية الاقتصادية تحت رقم 641098 ، التي تعمل سجل رخصة مهنية لخدمة الأنشطة الاقتصادية التالية:

- خدمات حراسة الأبنية

والكود البريدي المسجور على هذا الشهادة موحدة للخدمة من الأمر الصادر بشأن دعم مشاريع الشركات في 2 كانون الأول 2009

جرت هذه الشهادة بتاريخ 2013/09/07  
وتغير صالحة (إبراهيم) لثقة 2014/06/29



www.dta.gov.ae

**ACS REGISTRARS**

Dated: 31/10/2011

To,

**AMINCO SECURITY SERVICES**  
Site I : Al Butina, Rafi Hassan Building, Floor-2, Flat-7, Sharjah  
Site II : Dera-AI Qusar Alabaha Bin Fahd Building, Flat-424, Floor-4, Dubai

Dear Sir,

**Certification of ISO 9001:2008**

We are pleased to confirm that your surveillance visit was completely satisfactory. You can view your surveillance visit summary and rated findings (if any) using our website [www.acsregistrars.com](http://www.acsregistrars.com) through your login ID and Password.

Consequently, the next routine surveillance, is due in June 2012 and we shall be contacting you nearer the time to confirm a mutually convenient appointment.

Assuring you of our best services at all times.

**Registration Officer**  
ACS Registrars



Corporate Office: ACS REGISTRARS LIMITED, Sovereign House, 25 Redwood Hill, Sutton Coldfield, B79 7AG, England  
Tel: +44 (0)121 2472209 Fax: +44 (0)121 2418227 URL: [www.acsregistrars.com](http://www.acsregistrars.com)  
Regional Office: ACS Registrars, 288-27, Vardanas Corniche, Post Box, New Market, Muscat/Sultanate of Oman, P.O. India  
No. 87 121-86-23233 Email: [info@acsregistrars.com](mailto:info@acsregistrars.com) [www.acsregistrars.com](http://www.acsregistrars.com)  
Regional Office: 2102, Newson Corridor, New Jamp/Sector, Vao Park Area, Muscat/Sultanate of Oman. Phone: +973 332

**ACS REGISTRARS**

Certificate Number: 50897

This is to certify that the Quality Management System of:

**AMINCO SECURITY SERVICES**  
of

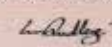
Site I : Al Butina, Rafi Hassan Building, Floor-2, Flat-7, Sharjah  
Site II : Dera-AI Qusar Abdulla Bin Fahd Building, Flat-424, Floor-4, Dubai

has been assessed and registered by ACS Registrars Ltd. against the following Quality Assurance Standard:

**ISO 9001:2008**

The scope of registration is detailed as indicated below:

**"General Security Services"**

Signed by: 

Date of initial assessment: 09/07/2010  
Date of registration: 22/07/2010  
Date released: n/a  
Date of expiry: 04/07/2013

2008 at the end and will be reviewed in carrying out the assessment. ACS Registrars Ltd. accepts responsibility only for issues given registration. This is not a legal document and cannot be used as such. This certificate remains the property of ACS Registrars Ltd. and upon it must be returned upon request. Certificate validity is based on successful completion of required surveillance visits.

To check the authenticity of this certificate, please visit our website [www.acsregistrars.com](http://www.acsregistrars.com) and enter the certificate number in the "Check Certificate Authenticity" option.

Head Office:  
ACS Registrars Ltd.  
International House, 178 Reddick Road, Sutton Coldfield, West Midlands  
B79 7ET, UK  
Tel: 0121-241-2209 Fax: 0121-241-4622  
[www.acsregistrars.com](http://www.acsregistrars.com)  
[www.acsregistrars.com](http://www.acsregistrars.com)



**AMINCO**  
SECURITY SERVICES



**AMINCO**  
SECURITY SERVICES



الشارقة - البوطينة | ص.ب: ٩٤٣٧٤ دبي - إ.ع.م.

هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٥١٣٤٠١ | فاكس: +٩٧١ ٤ ٢٥١٣٤٠٢ | موبايل: +٩٧١ ٥٥ ٥٠٣٠٢٣٠ / +٩٧١ ٥٥ ٥٠٣٠٥٩٠

بريد إلكتروني: info@aminco.com | موقع إلكتروني: www.aminco.com

Sharjah - Al Buteena | P.O. Box: 94374.Dubai , U.E.A

Tel.: +971 4 2513401 | Fax: +971 4 2513402 | Mob.: +971 55 5030230 / +971 55 5030590

E-mail: info@aminco.com | Website: www.aminco.com